# SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRE
# „Becutan – Radost za najmlađe, nagrade za najdraže”

## Član 1.
## Organizator i službena pravila nagradne igre

1.1. Na osnovu Zakona o igrama na sreću („Službene novine Federacije BiH”, broj: 48/15 i 60/15), **Planet d.o.o.** sa sjedištem na adresi Bagina Dola broj 1, 88240 Posušje, JIB 4272099470008 (dalje u tekstu: **Organizator**), organizator je nagradne igre pod nazivom: „Becutan – Radost za najmlađe, nagrade za najdraže”. Za potrebe administrativne, tehničke i operativne realizacije nagradne igre, Organizator angažuje društvo **SMS Vision d.o.o. Banja Luka**, sa sjedištem u ulici Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka, JIB 4403077370007 (dalje u tekstu: **Izvršilac**).

1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu: Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike.

1.3. Nagradna igra je marketinška promocija organizovana kao poticaj za korištenje proizvoda iz asortimana: Becutan.

## Član 2.
## Pravni izvori

2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću Federacije Bosne i Hercegovine.

## Član 3.
## Teritorija i trajanje nagradne igre

3.1. Nagradna igra je organizovana i bit će provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: FBiH) po odredbama ovdje objašnjenim.

3.2. Trajanje nagradne igre je u periodu od 15.11.2026. do 15.12.2026. godine. Nagrade se dodjeljuju kroz sedmična izvlačenja, u skladu sa Članom 6. i Članom 8. ovih Pravila.

3.3. Nagradna igra organizuje se i provodi na cijeloj teritoriji FBiH isključivo u maloprodajnim objektima trgovačkog lanca Bingo (u daljem tekstu: Partner).

## Član 4.
## Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri

4.1. U nagradnoj igri mogu učestvovati osobe starije od 18 godina koje su nastanjene / imaju stalno mjesto boravka na teritoriji FBiH, a koje prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu: Učesnici).

4.2. Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja navedenih Pravila.

4.3. Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora, osobe zaposlene kod Izvršioca, osobe zaposlene kod Partnera u čijim prodajnim objektima se provodi ova nagradna igra, te kod neovisnih partnera i reklamnih agencija uključenih u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice (supružnici, djeca, roditelji, braća i sestre, ukoliko žive s njima u zajedničkom domaćinstvu) bilo koje od navedenih osoba.

## Član 5.
## Određeni proizvodi i uslovi

5.1. Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri: svaka punoljetna osoba nastanjena na teritoriji FBiH koja može učestvovati u nagradnoj igri je ona koja tokom promotivnog perioda od 15.11.2026. do 15.12.2026. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području FBiH kupi Becutan proizvode u vrijednosti od najmanje 10,00 KM (slovima: deset konvertibilnih maraka) na jednom fiskalnom računu i postupi u skladu sa mehanizmom opisanim u Članu 7. (Mehanizam nagradne igre) ovih Pravila.

5.2. Potvrde o kupovini, fiskalne račune, treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma izvlačenja, odnosno do okončanja postupka dodjele nagrada. Deklarisani dobitnici će trebati pokazati originalni račun Organizatoru na uvid kao dokaz o vjerodostojnosti računa. Broj kupovina i učešća nije ograničen, ali je moguće biti dobitnik samo jedne nagrade u nagradnoj igri. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za izvlačenje. Jedan fiskalni račun može biti registrovan samo jednom. Organizator nije odgovoran za nepravilan unos na internet platformu prilikom registracije.

5.3. Proizvodi koji učestvuju u nagradnoj igri su svi proizvodi iz asortimana: Becutan.

5.4. Promotivni proizvodi nemaju nikakvih specijalnih oznaka. U minimalni iznos kupovine od 10,00 KM računa se isključivo vrijednost Becutan proizvoda navedenih na fiskalnom računu.

## Član 6.
## Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

| Nagrade | Kom | KM/Kom | Ukupno sa PDV (KM) |
|---|---|---|---|
| Glavna nagrada – vaučer za dječiju sobu | 1 | 3.000,00 | 3.000,00 |

| Nagrade | Kom | KM/Kom | Ukupno sa PDV (KM) |
|---|---|---|---|
| Baby monitor / baby cam | 2 | 389,00 | 778,00 |
| BabyBjörn ležaljka | 2 | 398,00 | 796,00 |
| Bingo poklon kartica od 50 KM | 4 | 50,00 | 200,00 |
| Becutan poklon paket | 10 | 25,00 | 250,00 |
| **Ukupno** | **19** | | **5.024,00** |

Vrijednosti nagrada su sa uključenim PDV-om. Ukupna vrijednost nagrada sa uključenim PDV-om iznosi **5.024,00 KM**. Slike nagrada na promotivnim materijalima su ilustrativnog karaktera.

**Sastav Becutan poklon paketa**

Jedan Becutan poklon paket sastoji se od sljedećih proizvoda (po 1 komad): Becutan krema dječja 100ml, Becutan krema bademova 100ml, Becutan 2u1 šampon i kupka sa lavandom 200ml, Becutan vlažne maramice badem 56/1, Becutan vlažne maramice kamilica 48x3.

Nagrade se dodjeljuju kroz sedmična izvlačenja, a posljednje izvlačenje se održava 16.12.2026. godine, prema sljedećem rasporedu:

| Izvlačenje | Period registracije računa | Datum izvlačenja | Nagrade | Vrijednost (KM) |
|---|---|---|---|---|
| 1. | 15.11.2026. – 21.11.2026. | 23.11.2026. | 1 × Baby monitor / baby cam; 2 × Becutan poklon paket | 439,00 |
| 2. | 22.11.2026. – 28.11.2026. | 30.11.2026. | 1 × BabyBjörn ležaljka; 1 × Bingo gift kartica od 50 KM; 2 × Becutan poklon paket | 498,00 |
| 3. | 29.11.2026. – 05.12.2026. | 07.12.2026. | 1 × Baby monitor / baby cam; 1 × Bingo gift kartica od 50 KM; 2 × Becutan poklon paket | 489,00 |
| 4. | 06.12.2026. – 12.12.2026. | 14.12.2026. | 1 × BabyBjörn ležaljka; 1 × Bingo gift kartica od 50 KM; 2 × Becutan poklon paket | 498,00 |
| 5. | 13.12.2026. – 15.12.2026. | 16.12.2026. | 1 × Glavna nagrada – vaučer za dječiju sobu; 1 × Bingo gift kartica od 50 KM; 2 × Becutan poklon paket | 3.100,00 |
| **Ukupno** | | | | **5.024,00** |

Glavna nagrada – vaučer za dječiju sobu – izvlači se u posljednjem (petom) izvlačenju među svim ispravnim registracijama iz cijelog perioda trajanja nagradne igre.

## Član 7.
## Mehanizam nagradne igre

7.1. Za učestvovanje u nagradnoj igri organizovanoj u periodu od 15.11.2026. do 15.12.2026. godine u Bingo maloprodajnim objektima na području FBiH, svaka punoljetna zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovati u ovoj nagradnoj igri, navedeno u Članu 5. (Određeni proizvodi i uslovi), treba kupiti Becutan proizvode u vrijednosti od najmanje 10,00 KM na jednom fiskalnom računu, skenirati QR kod sa promotivnog materijala i registrovati svoj račun putem web aplikacije na adresi www.becutannagradjuje.ba Prilikom registracije putem web aplikacije učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime
- Broj mobitela
- Broj fiskalnog računa kao potvrdu kupovine
- Grad / mjesto prebivališta

Učešće u nagradnoj igri je besplatno. Učesnik ne snosi nikakav trošak učešća, osim troška vlastite internet konekcije prema tarifi svog operatera.

Po ispravnom unosu učesnik će, bez naknade, primiti SMS poruku na broj mobitela koji je naveden prilikom registracije. SMS porukom će biti obaviješten da je njegova registracija zaprimljena i da uredno učestvuje u nagradnoj igri, sljedećeg sadržaja:

„Vasa registracija za nagradnu igru je uspjesna! Molimo vas da sacuvate fiskalni racun. Vas sigurnosni SMS kod je: xxxxx”

(Sigurnosni kod predstavlja jedinstveni broj koji će biti dodijeljen svakom učesniku kod uspješne registracije.)

Uspješnom registracijom učesnik stiče pravo učešća u izvlačenju nagrada za period u kojem je registrovao račun, u skladu sa rasporedom iz Člana 6. te u izvlačenju glavne nagrade. Dobitnik se obavještava putem telefona, a na osnovu broja mobitela koji je

naveden prilikom registracije. Ukoliko je dobitnik naveo pogrešne kontakt podatke i zbog toga ne bude moguće stupiti u kontakt s njim, kontaktirat će se rezervni dobitnik. Ukoliko učesnik ima bilo kakvih tehničkih problema ili pitanja u vezi nagradne igre, može ih uputiti putem broja telefona 066 020 020 (Viber text) ili email korisnicka.podrska@smsvision.ba.

7.2. Svi zaprimljeni brojevi fiskalnih računa nalaze se pod kontrolom Izvršioca SMS Vision d.o.o., koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, te će biti odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene prodajne kanale. Računi koji nisu izdati u Bingo maloprodajnim objektima na teritoriji FBiH u periodu trajanja nagradne igre neće biti uvaženi. Svi brojevi koji su reproducirani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, bit će odbijeni.

7.3. Učesnik je dužan sačuvati originalni račun od kupovine, kao dokaz o pravu učešća u nagradnoj igri, te isti po zahtjevu Organizatora učiniti dostupnim ukoliko bude izvučen kao dobitnik u izvlačenju, radi potvrde vjerodostojnosti fotografije fiskalnog računa, ukoliko je neophodno.

7.4. Činom registracije prema gore navedenim uputama, učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima, da je s njima saglasan i da će ih poštovati, a također daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri i na način utvrđen u ovim Pravilima.

7.5. Izvlačenja će se odvijati na lokaciji Mladena Stojanovića 111, Banja Luka. Dobitnici će biti izvučeni putem aplikacije kroz kompjuterski softver u kojem će biti objedinjeni svi učesnici koji su se registrovali putem web aplikacije u periodu na koji se izvlačenje odnosi.

7.6. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda, a koji se odnose na unos podataka, internet konekciju, te probleme koji su tako nastali i koji nemaju veze sa voljom Organizatora.

7.7. Registracija računa putem web aplikacije moguća je od 15.11.2026. godine do 15.12.2026. godine do 23:59 časova. Nakon tog perioda, registracije se neće uzeti u obzir. Registracija učestvuje u izvlačenju za period u kojem je izvršena (Član 6.) i ne prenosi se u naredna izvlačenja, osim u izvlačenju glavne nagrade, u kojem učestvuju sve ispravne registracije iz cijelog perioda. Dobitnik jedne nagrade isključuje se iz daljih izvlačenja. Jedan učesnik može se prijaviti neograničen broj puta za neograničen broj kupovina učestvujućih proizvoda, iskazanih na odvojenim računima, ali biti dobitnik samo jedne nagrade.

7.8. Organizator će obezbijediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda. Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i općim moralnim načelima.

## Član 8.
## Dodjela nagrada, izvlačenje dobitnika

8.1. Izvlačenja dobitnika nagrada bit će izvršena kod Izvršioca, koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, pred imenovanom tročlanom komisijom, na lokaciji Mladena Stojanovića 111, Banja Luka, prema rasporedu iz Člana 6. ovih Pravila, i to: 23.11., 30.11., 07.12., 14.12. i 16.12.2026. godine, svaki put u 15:00h.

8.2. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i dva rezervna. Za vrijeme izvlačenja komisija zapisuje imena dobitnika uključujući ostale potrebne podatke, odnosno sačinit će zapisnik o svakom izvlačenju u skladu sa članom 12. stav 4. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

8.3. Nakon svakog izvršenog izvlačenja opisanog u Članu 8., Organizator će u roku od 3 dana, a nakon provjere prava na učešće u nagradnoj igri opisanog u Članima 4. i 5., obavijestiti potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi i obavezi da u roku od 72 sata od prijema SMS-a dostavi SMS Vision d.o.o., odnosno tehničkoj podršci, podatke u svrhu verifikacije dobitka. Potencijalni dobitnik je obavezan da u roku od 72 sata od trenutka prijema obavještenja putem SMS poruke dostavi sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa s kojim je registrovao učešće i postao učesnik u ovoj nagradnoj igri.

8.4. Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj 066 020 020 ili 062 010 010 ili putem e-maila korisnicka.podrska@smsvision.ba. Fotografija fiskalnog računa mora biti kompletna, tj. mora prikazivati kompletan fiskalni račun sa zaglavljem i podnožjem fiskalnog računa i biti jasno vidljiva.

8.5. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za izvlačenje.

8.6. Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, staratelj je dužan predočiti validan dokument prilikom preuzimanja nagrade.

## Član 9.
## Validacija nagrada i njihova dodjela

9.1. Organizator je dužan u roku od 3 dana nakon izvlačenja, a najkasnije 7 dana nakon izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama.

9.2. Organizator je dužan da u roku od 30 dana od dana potvrde ispravnosti računa dobitnika dostavi nagrade na adresu dobitnika.

9.3. Potpisivanjem povratnice o preuzimanju nagrade od strane dobitnika ili potvrde o isporuci od strane kurirske službe koja je vršila dostavu (ili oba, po potrebi), smatrat će se da je dobitnik preuzeo nagradu i time prestaju sve obaveze Organizatora prema dobitniku.

9.4. Ako dobitnik u roku iz stava (2) ovog člana ne preuzme osvojenu nagradu u skladu sa ovim Pravilima, gubi pravo na nagradu, a Organizator je dužan postupiti na način propisan Članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

9.5. Osvojena nagrada ne može biti unovčena ili zamijenjena, niti prenesena na treća lica. Sve obaveze Organizatora u pogledu dobitnika nagrada prestaju u momentu preuzimanja nagrada.

9.6. Porez na dohodak obračunat će se u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak FBiH. Sve obaveze po osnovu poreza na dohodak snosi Organizator, stoga će Organizator tražiti JMBG od dobitnika osvojenih nagrada samo za one dobitnike čija vrijednost nagrade prelazi iznos od 100,00 KM (slovima: stotinu konvertibilnih maraka).

9.7. U roku od 10 dana, nakon provjere ispravnosti fiskalnog računa koji je dokaz i uslov za učešće u nagradnoj igri, te nakon provjere liste dobitnika od strane Partnera (Bingo), Organizatora i Izvršioca, koji i tehnički podržava nagradnu igru, te kod ostalih neovisnih partnera i reklamnih agencija koje su uključene u ovu promociju, da bi se utvrdilo da li izvučeni dobitnici ostvaruju pravo na učešće u nagradnoj igri iz Člana 4. (Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri), imena dobitnika će biti objavljena na web stranici www.becutannagradjuje.ba

9.8. Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njihovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Odgovornost Organizatora nagradne igre ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice.

9.9. Glavna nagrada – vaučer za dječiju sobu u vrijednosti od 3.000,00 KM može se iskoristiti isključivo u Bingo maloprodajnim objektima. Rok važenja vaučera je naznačen na vaučeru. Vaučer se ne može zamijeniti za novac.

9.10. Bingo poklon bon u vrijednosti od 50,00 KM može se iskoristiti isključivo u Bingo maloprodajnim objektima na teritoriji BiH. Rok važenja poklon bona je naveden na bonu.

## Član 10.
## Uslovi pod kojima se nagradna igra može izmijeniti, prekinuti ili otkazati

10.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.

10.2. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i organizovanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili općepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije objavljena pravila nagradne igre.

10.3. Ukoliko nagradni fond, koji se sastoji od proizvoda i usluga, nakon završetka nagradne igre nije podijeljen učesnicima na način predviđen Pravilima igre (ako dobitnik izjavi da je izgubio original fiskalnog računa, usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanja dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, priređivač je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

## Član 11.
## Povjerljivost

Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost za zaštitu povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri, Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri, u procesu izvlačenja dobitnika, te u procesu objavljivanja izvučenih dobitnika opisanom u Članu 8. (Dodjela nagrada, izvlačenje dobitnika). Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni dobitnicima i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim zakonima.

Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:

- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju;
- pravo da budu upoznati sa podacima;
- pravo na promjenu podataka;
- pravo na žalbu.

## Član 12.
## Proglašavanje dobitnika nagrada

Pravila nagradne igre bit će objavljena u dnevnim novinama dostupnim na teritoriji FBiH, po dobijanju Rješenja od Federalnog ministarstva finansija, te na internet stranici www.becutannagradjuje.ba prije početka nagradne igre. U periodu do 10 dana od dana finalne provjere ispravnosti svih dobitnika, rezultati i imena dobitnika svakog izvlačenja bit će javno objavljeni na stranici www.becutannagradjuje.ba

## Član 13.
## Viša sila

U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih neovisno od njegove volje i čija se prisutnost veže za

kasniju nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja nagradne igre, po dobijanju saglasnosti Federalnog ministarstva finansija.

**Član 14.**
**Sporovi**

14.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati pred nadležnim sudom u Banjoj Luci.

14.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

14.3. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje nagradne igre mogu se slati na sljedeću adresu: SMS Vision d.o.o. Banja Luka, Mladena Stojanovića 111, 78000 Banja Luka, u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

**Član 15.**
**Službena Pravila nagradne igre**

15.1. Učešćem u nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa Pravilima ove nagradne igre.

15.2. Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja Federalnog ministarstva finansija.

Planet d.o.o.
Slaven Petrović, direktor

_____

Datum: 14.10.2026.
Broj protokola: 026/2026
Broj Rješenja: UP-05-12-1-1338/26 od 13.11.2026. godine